

## PRESSEMITTEILUNG für das St. Marien-Hospital Düren

12. Mai 2025

**Von:**

Josefs-Gesellschaft gAG  
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit Gesundheitswesen  
Custodisstraße 19 - 21  
50679 Köln

Tel.: 0221 88998-123, Mobil: 0172 8711 292, E-Mail: [k.erdem@josefs-gesellschaft.de](mailto:k.erdem@josefs-gesellschaft.de)

(1.379 Zeichen inkl. Leerzeichen)

### St. Marien-Hospital mit neuen Durchwahlen ab dem 13. Mai 2025

Neue Telefonanlage verbessert die Kommunikation und den Service für Anrufer

**Düren-Birkesdorf.** Das St. Marien-Hospital Düren-Birkesdorf modernisiert seine Kommunikation: Ab dem 13. Mai 2025 treten im Zuge der Einführung einer neuen Telefonanlage mit modernster Technik geänderte Durchwahlen in Kraft. Ziel der Umstellung ist es, den Kontakt zwischen Patientinnen, Patienten, Angehörigen, medizinischen Partnern und den Fachabteilungen des Hauses weiter zu verbessern – direkter, schneller und noch serviceorientierter.

„Wir verstehen uns nicht nur als medizinischer Dienstleister, sondern vor allem als Partner an der Seite der Menschen, die wir gesundheitlich versorgen“, erklärt Geschäftsführerin Annika Butzen.

„Dazu gehört auch eine moderne, zuverlässige und benutzerfreundliche Kommunikation – sei es bei Terminfragen, Rücksprachen mit Fachärztinnen und Fachärzten oder der schnellen Hilfe im Notfall.“ Die neue Telefonanlage ermöglicht es, Anfragen künftig gezielter zu steuern und Wartezeiten zu verkürzen.

Alle Fachabteilungen erhalten neue Durchwahlen. Die aktualisierten Telefonnummern finden sich in einer Übersicht, die auf der Website des St. Marien-Hospitals ab dem 13.05.2025 zur Verfügung steht ([www.marien-hospital-dueren.de](http://www.marien-hospital-dueren.de)). Wichtig dabei: Die zentrale Rufnummer 02421 805-0 bleibt unverändert bestehen.

Weitere Informationen: [Josefs-Gesellschaft gAG, Köln](#)

*Die Pressefotos dieser Mitteilung stehen dem Empfänger honorarfrei zur Veröffentlichung im Zusammenhang mit diesem Thema zur Verfügung.*